



Styresak 089-2023

Referatsaker

Saksbehandler: Gro Ankill
Dato dok: 20.10.2023
Møtedato: 24.10.2023
Vår ref: 2020/1072

Vedlegg (t):

Innstilling til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering

Bakgrunn:

Følgende dokumenter legges frem som referatsaker for styret:

1. Protokoll fra drøftingsmøte med foretakstillitsvalgte 17.10.2023
2. Protokoll AMU-møte 23.10.2023
3. Referat møte i Ungdomsrådet 19.10.2023



PROTOKOLL

fra drøftingsmøte i henhold til Hovedavtalens § 30 og 31 mellom Nordlandssykehuset HF og foretakstillitsvalgte

17. oktober 2023

Kl.12.30 – 14.30

Møterom: G-fløy 04, 26 og 27 og Skype

Fra arbeidsgiver:

Fra fagforeningene:

Navn	Navn	Tilstede	Forfall
Kjell Roger Storø, Ass. HR-sjef	Bente M. Arntsen (NSF)	X	
Per-Ingve Norheim, Seniorrådgiver HR-avd	Heidi Fløtten (NETF)	X	
Marit Barosen, Økonomisjef	Siv Anita Ovesen (NFF)	X	
Gro Ankill, Direktør stab, innkjøp og logistikk	Britt-Tove Bakken (Utdanningsf)		X
Hedda-Soløy Nilsen, Kliniksjeff PHR	Marthe Bergseth (Forskerne)		X
Tonje Elisabeth Hansen, Fagdirektør	Ingeborg Overvoll (Presteforeningen)		X
Stina Grav Fiskum, Rådgiver HR-HMS	Svein Klingen (Akademiker forb.)		X
Lillian Søttar, Rådgiver, HR-ressursstyring	Mads Isaksen (Maskinistforb.)		X
	Liv Berit Moe (Radiografforb)		X
	Monica Strand (Fagforbundet)	X	
	Jannicke Lagesen (FO)		X
	Roar Skogøy (El og It forbundet)		X
	Merete Danielsen (Delta)		X
	Anette Rypeng (Parat)		X
	Gro Sivertsen (DNJ)		X
	Skjalg Andersen (NITO)	X*	
	Frida Andræ (DNLF)	X	
	Morten Næss (DNLF)		X
	Tirill Ingebrigtsen (NPF)	X	
	Eirik Pettersen (Econa)		X
	Anne Landsem (Tekna)		X
	Stian Molvik (Samfunnsviterne)		X

* tilstede deler av møtet

AMU sak 56/2023 Skader på personell 2.tertial 2023

Partene har drøftet saken som tas til orientering.

Utkast til styresak Virksomhetsrapport september 2023

Partene tar saken til orientering med følgende protokolltilførsel fra NSF:

Selv om en ser en nedadgående trend i sykefraværet, er NSF fremdeles bekymret for sykefravær som fremdeles er høyt i forhold til de tiltakene som er satt inn, bl. annet i form av IA arbeidet. NSF er også bekymret for at fast personell blir leid inn på merarbeid og overtid for å dekke opp for sykefravær, ferie og mangel på kompetansen, en kan også se det i igjen i et økende antall AML brudd for september, også når en sammenligner september 2022.

Protokolltilførsel støttes av DNLF, Fagforbundet, NFF, NPF og Delta.

Utkast til styresak Nordlandssykehusets resultater i de nasjonale medisinske kvalitetsregistrene for 2022 og for utvalgte kvalitetsindikatorer Helse Nord

Partene tar saken til orientering.

AMU sak 57/2023 Orientering om IA og sykefraværsarbeid i NLSH

Partene tar saken til orientering.

Nordlandssykehuset HF

Bente M. Arntsen

Liv Berit Moe

Siv Anita Ovesen

Britt-Tove Bakken

Gro Sivertsen

Heidi Fløtten

Svein Klingen

Mads Isaksen

Monica Strand

Roar Skogøy

Merete Danielsen

Anette Rypeng

Skjalg Andersen

Stian Molvik

Anne Landsem

Tirill Ingebrigtsen

Frida Andræ

Eirik Andreas Pettersen

Ingeborg Overvoll

Jannicke Lagesen



**Protokoll fra AMU-møte
mandag 23. oktober 2023
kl. 08.30 – 09.15
G04.027/Teams**

Arbeidsgivers representanter:		Vararepresentanter:	Til stede
Kari Råstad, HR-sjef	X		
Sissel Juliussen, avdelingsleder Kir klinikk LO	Forfall	Marit Barosen	X
Elisabeth B Jensen, avd.leder Med klinikk VE	Forfall		
Siri Tau Ursin, adm.dir.	X		
Daniel Mørch, avdelingsleder BUPA	X		
Arbeidstakers representanter:			
Hovedverneombud Silje Kristensen	X		
Bente Arntsen, NSF	X		
Monica Strand, Fagforbundet	X		
Frida Andræ, DNLF			
Merete Danielsen, Delta	X		
Øvrige faste medlemmer:			
Representant fra Hemis Trond Halvorsen	X		
Representant fra HMS: Kjell Roger Storø	X		
Sekretær for AMU: Anita H Olsen	X		

Øvrige til stede:
Per-Ingve Norheim – på sak
Stina Grav Fiskum – på sak

AMU-sak 54-2023

Godkjenning av innkalling og saksliste

Innstilling til vedtak:

Innkalling og saksliste godkjennes.

Avstemming:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Innkalling og saksliste godkjennes.

AMU-sak 55-2023

Godkjenning av protokoll

Innstilling til vedtak:

Protokoll fra AMU-møte 25. september -23 godkjennes.

Avstemming:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Protokoll fra AMU-møte 23. september -23 godkjennes.

AMU-sak 56-2023

Skader på personell 2. tertial 2023

Innstilling til vedtak:

1. AMU viser til rapporten om skader på personell per 2. tertial 2023
2. AMU er bekymret for den siste tids utvikling med økende antall hendelser knyttet til vold og trusler, spesielt ved PHR. AMU har inntrykk av at situasjonen overvåkes og at ansatte og ledere samarbeider om risikoreduserende tiltak.
3. AMU tar for øvrig saken om skader på personell 2. tertial 2023 til orientering.

Avstemming:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

1. AMU viser til rapporten om skader på personell per 2. tertial 2023
2. AMU er bekymret for den siste tids utvikling med økende antall hendelser knyttet til vold og trusler, spesielt i PHR. AMU har inntrykk av at situasjonen overvåkes og at ansatte og ledere samarbeider om risikoreduserende tiltak.
3. AMU tar for øvrig saken om skader på personell 2. tertial 2023 til orientering.

AMU-sak 57-2023**Orientering om IA og sykefraværssarbeid i NLSH HF****Innstilling til vedtak:**

AMU tar saken til orientering.

Avstemming:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

AMU tar saken til orientering.

AMU-sak 58-2023**Saker til orientering****Innstilling til vedtak:**

AMU tar saken til orientering.

Avstemming:

Enstemmig vedtatt.

Vedtak:

AMU tar saken til orientering.



Referat møte i Ungdomsrådet 19. oktober 2023

Sted: Lærings- og mestringssenteret Bodø, Parkveien 95.

Tidspunkt: 15.30 til 18.30

Sakspapirer: Ligger på nett, [lenke her](#)



Deltagere:		Til stede	Forfall
Danielle Johanna Hansen	Leder		X
Olav Wiik Moland	Nestleder	X	
Sunna Regine Inga	Samisk representant	X	
Linea Vold		X	
Lea Hasse		X	
Trine Lise Antonsen		X	
Karoline Steffensen			X
Lina Ramberg Aas			X
Nikolai Heldahl			X
Vinjar Meosli		X	
Håvard Moland		X	
Mari-Sofie Nordland			X
For Nordlandssykehuset			
Sissel Eidhammer	Saksbehandler/koordinator	X	
Ann Helen Arntzen	Rådgiver lærings- og mestringssenteret	X	
Tone Johnsen	Kontaktperson Medisinsk klinikk	X	
Silje Hageengen Lundeng	Kontaktperson Barneklubben	X	
Jørgen Sandø Knudsen	Personvernombud Nordlandssykehuset	X	

Saksliste:

32/2023	Godkjenning av innkalling og saksliste
33/2023	Godkjenning av referat møte
34/2023	Oppdrag og gjennomført siden sist
35/2023	Filming
36/2023	Innspill til Nordlandssykehusets personvernombud
37/2023	Innspill til nettsiden «Barn på sykehus»
38/2023	Eventuelt

32/2023 Godkjenning av innkalling og saksliste**Vedtak:**

Innkalling og saksliste godkjennes.

33/2023 Godkjenning av referat møte 14. september**Vedtak:**

Referatet fra møtet godkjennes.

34/2023 Oppdrag og gjennomført siden sist

Oppdrag og gjennomført siden sist	Representant ungdomsrådet
1. Fast møte i brukerutvalget	Olav
2. Prosjektgruppe kurs brukermedvirkning	Viktoria Kurs gjennomført 04. oktober, Viktoria fra det gamle ungdomsrådet sitter i prosjektgruppa.
3. Et barnevennlig sykehus Kontaktperson: Kirsti Neset	Linea Lea Gjennomført møte med barneklubben 24.10.22. Orientering sendt via e-post.
4. Videreføring og utvikling av HIPPO Kontaktperson: Stine Hamlot	Linea Trine-Lise Gjennomført møte med Jørgen. Veldig imponerende hvordan det jobbes med HIPPO. Snakket om hvordan vi kunne bruke HIPPO i arbeid med ungdom og kom med innspill til hvordan han kan brukes.
5. Brukerrepresentant til kurs for ungdom med nedsatt hørsel Forventet arbeidsmengde: Planleggingsmøter. Kan gjennomføres digitalt.	Mari-Sofie

	6. Prosjekt barneklubben Ved barneklubben skal vi i gang med prosjektet ungdomsmedisin. Vi skal utrede mulighetene for å øke aldersgrensen fra 16 år til 18 år på medisinske diagnoser som evt skal til poliklinikk, dagbehandling og innleggelse på sengeposten. Vi skal utrede hvor mange pasienter er det som er i sykehuset på andre avdelinger, hvilke diagnoser har disse ungdommene, og hvordan kan barneklubben evt. ivareta disse pasientgruppene og overføre dem til voksenavdelingene etter ungdomstiden.	Lea og Linea Prosjektet er gjennomført og rapport fra ungdomsrådet er levert. Holdes orientert om prosjektet.
	7. Innlegg om erfaringer barn som pårørende for somatisk (fysisk) sykdom. Tidlig høst 2023	Trine Lise Dato kommer
	8. Innlegg for leger i spesialisering 10. oktober kl. 08.30. Hvordan jobber ungdomsrådet og hva er viktig for ungdom på sykehus?	Håvard Gikk veldig bra.
	9. Ungdomsrepresentant - regionalt kompetansenettverk for selvmordsforebygging Kontaktperson i Helse Nord: Kari Bøckmann	Olav Første møte høst 2023
	10. Hva er viktig i møtet med helsepersonell når man er ung og pårørende? Innlegg fagdag for ansatte på sykehuset og i kommunen. 28. september, kl. 15.15.	Trine-Lise Gikk veldig bra, mange spørsmål.
	11. Nordlandssykehuset ønsker at ungdomsrådet skal delta på	Danielle og Olav

ukentlige møter om arbeidet i Helse Nord. Møtene vil være hver tirsdag fra kl. 9.30-10.00 med oppstart 22. august	
12. Programkomite Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse. Ønsker Sunna Regine Inga. Kontaktperson Nordlandssykehuset: Tove Anita Pedersen, Tove.Anita.Pedersen@nordlandssykehuset.no. Honorar og praktisk ordnes av Tove Anita.	Sunna Regine Inga
13. Regionalt kompetansenettverk spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning: Sunna Kontaktperson Helse Nord, Tone Kjær, Tone.Kristin.Kjaer@helse-nord.no	Sunna Regine Inga
14. Invitasjon til samarbeidsmøte med Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF Regionalt brukerutvalg i Helse Nord RHF inviterer ledere og nestledere i brukerutvalg og ungdomsråd til samarbeidsmøte 21. november 2023. Vi ber om tilbakemelding om hvem som kommer innen fredag 29. september 2023. Kontaktperson: Cecilie.Henriksen@helse-nord.no	Olav Wiik Moland
15. Innlegg om ungdomsrådet på kurs for brukermedvirkere, 04. oktober Kurset er fra kl. 16.00 til 20.00 på lærings- og mestringssenteret i Bodø. 10 minutter om hva ungdomsrådet er og hvordan dere jobber.	Linea Gikk veldig bra

	16. Holde innlegg for barneavdelingen om hva som er viktig som ung pårørende, 19. september.	Trine Lise Antonsen Gjennomført
	17. Innlegg for leger i spesialisering, 06. mars kl. 09.00 til 09.30. Hva er viktig for ungdom på sykehus? v/representant fra Nordlandssykehusets Ungdomsråd	Håvard
Vedtak: Oppdrag gjennomføres slik det fremkommer av tabell.		
35/2023	Filming Vi fortsetter å lage film om ungdomsrådet. Vedtak: 1. Enkelte av ungdommene ble filmet i løpet av møtet. 2. Olav og Lea filmes i løpet av de neste ukene.	
36/2023	Innspill til Nordlandssykehusets personvernombud • Kort informasjon fra personvernombud Jørgen Sandø Knudsen • Innspill på spørsmålet: Hva er viktig for dere når dere kommuniserer med helsetjenesten digitalt? <u>Spørsmål fra personvernombud til Ungdomsrådet:</u> • Hva slags type digital kommunikasjon vil dere ha med sykehuset? Vedtak: 1. Ungdomsrådet har følgende innspill: • Vi ønsker å kunne kommunisere via melding til sykehuset. • «Pasientsky» fungerer veldig fint. Her kan man skrive direkte til legen og få svar. • Telefonkontakt er vanskelig, blir ofte lang tid før svar og man får ikke alltid svar. • Det er veldig bra med SMS om at det har kommet en melding i Helse Norge. Dette er ikke tjenester man sjekker jevnlig, derfor veldig fint med varsling. • Helse Norge: Utfordring med aldersgrense når du er mellom 12 og 16 år. Foreldre får også begrenset tilgang. • Hva skal stå i SMS? Kan heller stå «Medisinsk klinikk» enn «Kreftavdeling».	

- Vi ønsker at alle avtaler skal inn i Helse Norge, det er ulik praksis på sykehuset. Noe får man på Helse Norge, noe får man i brev og noe får man på SMS.
- Man burde få valg om hva slags kontakt man ønsker å ha med sykehuset, enten digitalt, brev eller SMS.

37/2023

Innspill til nettsiden «Barn på sykehus»

Barneavdelingen har utviklet en side for barn og ønsker innspill.



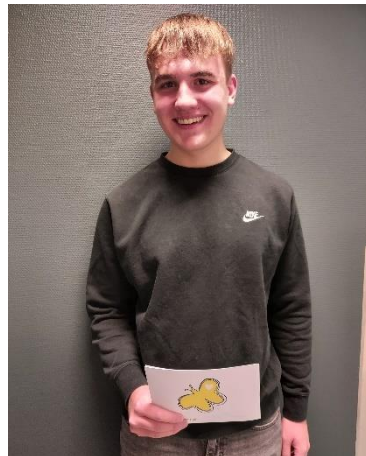
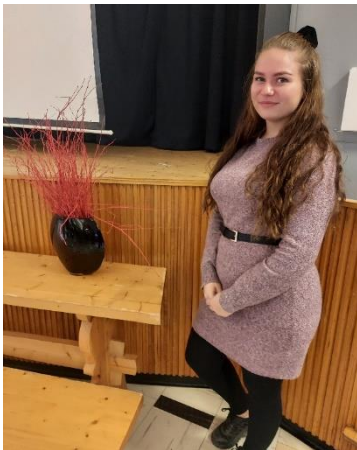
<https://nordlandssykehuset.no/om-oss/barn-pa-sykehus>

Vedtak:

1. Ungdomsrådet har følgende innspill til siden:
 - Veldig oversiktlig og fin side.
 - Kjempegode bilder.
 - Fint at det er skrevet til og for barn, og ikke bare til foreldrene.
 - Det er veldig forståelig språk.
 - Første setning burde vært kronologisk, før, etter og under.
 - Til barn: Husk epikrise og papirer fra andre sykehus, ASK, dette er ikke et barnevennlig språk.
 - Positivt med sykehusordbok.
 - Opplevs som nyttig, også for ungdom.
 - Bra at det ikke er for mye tekst, dette er også bra for voksne, klart språk, kan brukes på andre sider.
 - Veldig bra det står ting å gjøre på sykehuset.
 - Kan vi få inn hva som skjer når du for eksempel du skal ha operasjon, på et enkelt språk? I dag står dette på nettsiden men veldig komplisert.
 - På innlegget om «Stua» kan man dele opp til litt kortere avsnitt. Teksten er fin.
 - Bra det er tips til både barn, foreldre og helsepersonell.
2. Det er viktig at barn og familiene får god informasjon om siden i forkant og underveis. Her kan man legge inn en lenke til QR-kode for å synliggjøre siden.
3. Siden burde oversettes til de tre samiske språkene, og andre språk.
4. Bildene bør også gjenspeile mer mangfold, samisk og personer fra andre land.

38/2023	Eventuelt Sak om ungdom mellom 12 og 16 år, se beskrivelse av problemstilling på ung.no: https://www.ung.no/oss/4QieMMYW16Qi2WzTfUmuLm Vedtak: 1. Tematikken må løftes for å kunne ta tak i problemstillingen. 2. Arbeidsutvalget følger dette opp.
Neste møte:	07. desember, kl. 15.30 til 18.30. Møtet blir på sykehuskolen i psykiatrien.

Siden sist i bilder



Oppfølgingssaker og status

1. Det må lages rutiner for gode overganger på alle relevante avdelinger.
 - ⇒ Oppfølging av rutine psykisk- helse og rusklinikken
 - ⇒ Stille et åpent spørsmål til aktuelle klinikker/avdelinger om å kunne gå i samarbeid om rutiner
2. Aldersgrensen på barneavdelingen må økes til 18 år.
 - ⇒ Ungdomsrådet satt i prosjektgruppe i 2023 og ga innspill om dette.
3. Ventetiden for barn og unge i psykiatrien og barnehabilitering må ned.
 - ⇒ Ta opp tematikken i brukerutvalget
4. Det må opprettes en barne- og ungdomsklinikk.
 - ⇒ Arbeidet er satt på vent.
5. Vi må ha et brukervennlig tilbakemeldingssystem, og tjenester som tar tilbakemeldingene på alvor.
 - ⇒ Prosess HelseNorge.
6. Vi ønsker muligheten for å få timer på ettermiddagen, etter jobb og skole.
 - ⇒ Innspill sendt til direktør, ta opp i aktuelle fora
7. Vi ønsker et ungdomsrom der ungdom kan oppholde seg når de er på sykehus.
 - ⇒ Ungdomsrom etablert på barneavdelingen. Kan man tenke breiere rundt rommet? Diskutere med det nye ungdomsrådet og kontaktperson Silje.
8. Kommunikasjonen med barn og ungdom må bli bedre – vi må møtes *der vi er*.
 - ⇒ Internundervisning og foredrag, plakat 10 råd, delta på fagdager, sende ut melding hvor vi inviterer oss inn
9. Samarbeidet mellom dere må bli bedre, internt i sykehuset og mellom skole/kommune/sykehus, og koordinatorsystemet må funke.
 - ⇒ Helsefellesskap (SSU), involveres i under-råd, koordinatorsystemet, hva er lovpålagt? Hva har man krav på? Generelt rettigheter, følge saken i brukerutvalget:**Møte til våren/helgesamling**
10. Tilbudet til skeive og transpersoner må bli bedre, og de må bli møtt på en respektfull måte.
 - ⇒ Bidratt til å markere Pride 2023 og arrangert kurs
11. Pårørende og barn som pårørende må følges bedre opp
 - ⇒ Ungdomsrådet deltar på fagdag og opplæring av helsepersonell, utvikle/dokument som omhandler ungdom som er pårørende, **helgesamling/arbeidsgruppe**
12. Informasjon om dine rettigheter som ungdom
 - ⇒ Eget møte
13. Besøk sykehuskolen
14. Vardesenteret