

Vårt forhold til media skal være preget av åpenhet og forståelse for de ulike roller vi spiller i samfunnet. Som ansatt i Nordlandssykehuset har alle et ansvar for å bidra til et positivt omdømme av sykehuset.

Overordnet disse retningslinjene, er de lover som regulerer helsevesenet.

I katastrofesituasjoner regulerer sykehusets katastrofeplan forholdet til media.

Generelt

Mediekontakten fra helseforetaket skal være kjent og koordinert. Dette innebærer at alle ansatte som er i kontakt med media, skal samkjøre mediekontakten med nærmeste leder, kommunikasjonssjef og/eller direktør. På denne måten skal vi sikre at sykehuset fremstår som samlet i budskapsformidling til omverden.

Det er også av stor betydning for sykehuset og våre pasienter at vi selv tar initiativ til å informere media om nyheter ved sykehuset og ikke bare passivt besvarer de henvendelser vi får. Dette gjelder ikke minst fagmiljøene.

Ved henvendelser der en kan forvente mediehenvendelser, bør direktør og/eller kommunikasjonssjef informeres i forkant, slik at mediekontakt kan planlegges.

Talspersoner

Offisielle talspersoner for Nordlandssykehuset er styreleder, administrerende direktør, viseadministrerende direktør og kommunikasjonssjef.

Klinikkjefene er talspersoner for sine klinikker.

Avdelings-, seksjons- og enhetsledere er talspersoner for sine enheter.

Den enkelte ansatte for øvrig skal ikke uttale seg på vegne av sykehuset. Medarbeidere som uttaler seg, skal opptre lojalt overfor beslutninger tatt i helseforetakets beslutningsorgan som styret, direktør eller hos klinikkjefer. Dette er likevel ikke ment å begrense den enkelte ansattes ytringsfrihet eller [varslingsrett](#).

For å synliggjøre sykehusets behandlingstilbud og fagkompetanse, skal fagpersonell besvare henvendelser av faglig karakter.

Tillitsvalgte og verneombud skal klargjøre sine roller og hvem de taler på vegne av overfor media.

Faguttalelser

Som spesialisthelsetjeneste er det viktig å synliggjøre den ekspertise helseforetaket innehar. Det er derfor viktig at leger, sykepleiere og andre faggrupper i helseforetaket bidrar med åpenhet og kunnskap knyttet til sine fagområder, spesialiteter og forskning. Som for annen

mediekontakt skal faghenvendelser være koordinert med nærmeste leder, kommunikasjonssjef og/eller direktør.

Spørsmål om pasienter

Opplysninger om pasienter skal i regelen ikke gis. I særskilte tilfeller, ved ulykker og lignende som har stor offentlig interesse, kan opplysninger av generell karakter formidles. Opplysningene skal ikke gis på en måte som kan komme i konflikt med taushetsplikten. Til hjelp i håndteringen av disse spørsmål, er det utarbeidet retningslinjer [RL3354](#)
[Mediehenvendelser ved ulykker.](#)

Media og pasienter

Vi skal utvise varsomhet med å la journalister og fotografer intervju og fotografere pasienter. Journalister/fotografer har ikke anledning til å møte opp på avdelingene for å intervju og/eller fotografere pasienter uten at pasienten og klinikkssjef og/eller ledelse på vakt på forhånd har gitt samtykke til dette. For barn og personer uten samtykkekompetanse, gjelder foreldrenes/verges samtykke.

Dersom pasienten vurderes å ikke kunne ivareta sine egne interesser, kan behandlende lege beslutte at media ikke skal få komme i kontakt med pasienten.

Fotografering av generell karakter (situasjonsbilder etc) skal kun skje med klinikkssjefs/direktørens/ kommunikasjonssjefens godkjenning.

Kommunikasjonsavdelingens rolle

Informasjonssjef koordinerer og samordner sykehusets kontakt med media. Kommunikasjonssjef og kommunikasjonsrådgiver er rådgivere i ansattes mediekontakt. Ansatte på alle nivå, skal bistå kommunikasjonsavdelingen i å fremskaffe nødvendig informasjon i tilknytning til mediehenvendelser.