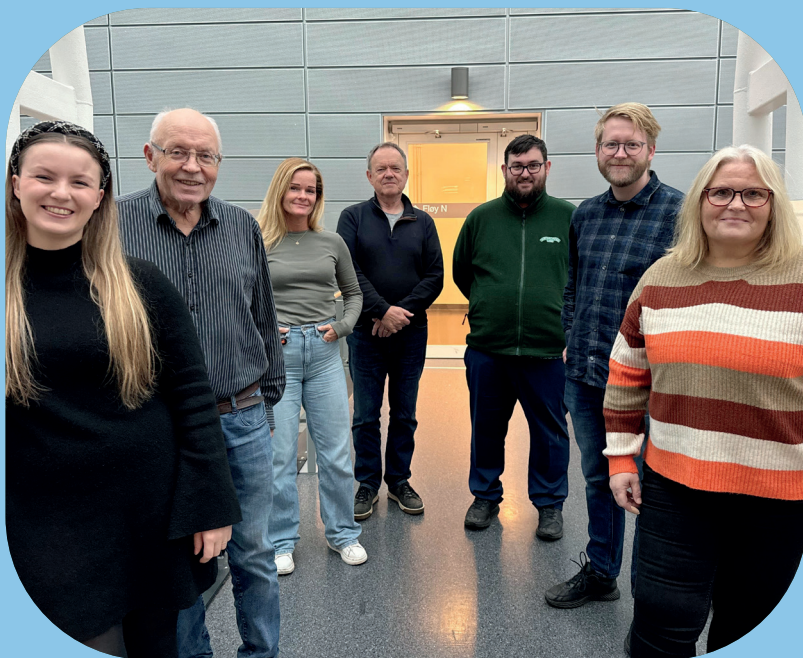


# Årsmelding 2024

Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset

NORDLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



NORDLANDSSYKEHUSET  
NORDLÁNDÁ SKIPPJVIESSO



## Innhold

<b>2. Oppnevning og sammensetning.....</b>	<b>4</b>
2.1 Rekruttering nytt brukerutvalg.....	4
<b>3. Brukerutvalgets arbeid .....</b>	<b>6</b>
3.1 Møter .....	6
3.2 Hovedfokus 2024 .....	7
3.3 Saker .....	7
3.4. Brukerrepresentasjon i styrer og faste utvalg .....	8
3.5 Deltakelse på møter og innlegg.....	8
3.6 Brukerrepresentasjon i prosjekter .....	9
3.7 Brukerrepresentasjon i forskning .....	10
3.8 Kurs for brukermedvirkere .....	11
3.9 Samarbeid med brukerorganisasjonene .....	12
3.10 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen .....	13
<b>4. Innspill til oppdrag i styringskrav og rammer for 2025 .....</b>	<b>13</b>
<b>5. Økonomi.....</b>	<b>14</b>
<b>6. Oppsummering ved leder og nestleder .....</b>	<b>14</b>

## Ordforklaringer

AU - Brukerutvalgets arbeidsutvalg

BU - Brukerutvalg

HOD - Helse- og omsorgsdepartementet

KEK - Klinisk etikk-komiteé

LMS - Lærings- og mestringssenteret

NLSH - Nordlandssykehuset helseforetak

PHR - Psykisk helse- og rusklinikken

RBU - Regionalt Brukerutvalg

RHF - Regionalt helseforetak

SANO - Sykehusapotek Nord HF

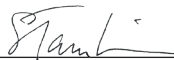
UR - Ungdomsråd

## 1. Forord

Brukerutvalget har siden det ble etablert vært et rådgivende organ for styret og direktøren, et forum for tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende, og et samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjoner i Nordlandssykehuset. Brukermedvirkning og brukerperspektivet er alfa omega for oss og er helt nødvendig for at vi skal kunne utvikle oss. Brukerutvalget bidrar i aller høyeste grad til dette.

Brukerutvalget vårt består av engasjerte og kunnskapsrike personer. Brukerutvalget har i løpet av 2024 gitt Nordlandssykehuset viktige innspill og perspektiver i en rekke saker. Jeg har særlig satt pris på en god dialog og å bli utfordret på felles problemstillinger.

Til slutt vil jeg takke alle Brukerutvalgets medlemmer for innsatsen i 2024, og vet at de vil komme med viktige innspill i året som kommer.



Siri Tau Ursin  
Administrerende direktør



## 2. Oppnevning og sammensetning

Brukerutvalget oppnevnes på nytt hvert andre år.

### 2.1 Rekruttering nytt brukerutvalg

Følgende tiltak har blitt gjennomført for å rekruttere kandidater til Brukerutvalget i Nordlandssykehuset:

1. Henvendelse har blitt sendt til de følgende åtte organisasjoner i henhold til mandat: Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO), Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO), Kreftforeningen, Nordland eldreråd, Mental helse, RIO - en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet og Sametinget. Frist for å melde inn aktuelle kandidater var 1. mai 2024.
2. Alle aktuelle kandidater har blitt kontaktet.

25. september 2024 ble Brukerutvalget for perioden 2024 til 2026 oppnevnt. Nordlandssykehuset har som mål å ha et bredt sammensatt brukerutvalg med hensyn til sykdom/funksjonsnedsettelse, kjønn, alder, geografi og etnisk tilhørighet. Ved oppnevning ble det vurdert at kriteriene var oppfylt, og at forslaget sikret hensynet til kontinuitet og fornyelse, styresak 074-2024.



*Brukerutvalgets leder, Paul Daljord, og nestleder Marie Dahlskjær.*

**Brukerutvalgets sammensetning fra 25. september 2024:**

<b>Navn</b>	<b>Organisasjon</b>	<b>Alder</b>	<b>Kommune</b>
Paul Daljord, leder	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	69	Sortland
Marie Dahlskjær, nestleder	Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO)	28	Bodø
Anne Emilie Vadnem	Samisk representant	26	Bodø
Charlie Cousens	Mental Helse	26	Bodø
Lisbeth Selstad Amundsen	Samarbeidsforum av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO)	66	Meløy
Linn-Christin Sørtorp	RIO, en landsdekkende brukerorganisasjon på rusfeltet	41	Bodø
Gunn Varberg Blandford	Kreftforeningen	69	Svolvær
Lillian Rasmussen	Nordland eldreråd	67	Svolvær
Lea Hasse, leder, ungdomsrådet	Ungdomsrådsrepresentant	19	Bodø

<b>Navn</b>	<b>Organisasjon</b>	<b>Alder</b>	<b>Kommune</b>
Per Henrik Kvalsnes, vara	Mental helse	34	Bodø
Kjell Kvandal, vara	Kreftforeningen	75	Saltstraumen

- Pernille Aune, Fagavdelingen, har vært Brukerutvalgets koordinator til og med 1. mai 2024.
- Sissel Eidhammer, Fagavdelingen, har fra og med 01. mai 2024 vært koordinator.

### 3. Brukerutvalgets arbeid

Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.

#### 3.1 Møter

I 2024 gjennomførte brukerutvalget 8 møter og behandlet 91 saker. To av møtene ble gjennomført digitalt. Det har vært et poeng å gjennomføre møtene på ulike deler av Nordlandssykehuset, for at brukerutvalgets medlemmer skal bli bedre kjent. I 2024 ble møtene gjennomført i psykisk helse og rusklinikken, lærings- og mestrings-senteret, og Panorama kafé.

Brukerutvalget har lagt sine møter slik at saker til kommende styremøter i Nordlandssykehuset alltid står på sakskartet. Arbeidsutvalget (AU), bestående av leder, nestleder og koordinator, har avholdt digitale møter i forkant av alle møter for å forberede brukerutvalgsmøtene.

Faste saker på alle brukerutvalgets møter er aktuelle orienteringer fra administrerende direktør, brukerutvalgets leder, ungdomsrådets leder og øvrige medlemmer.

Møtedatoer er tilgjengelig i aktivitetskalenderen og referat legges ut på [Nordlandssykehusets hjemmeside](#).



Til venstre: Administrerende direktør, Siri Tau Ursin, deltar fast på møtene i Brukerutvalget. Til høyre: Olav Wiik Moland, nestleder i Ungdomsrådet og Anna-Emilie Vadnem, samisk representant i Brukerutvalget.

## 3.2 Hovedfokus 2024

Hovedfokuset for Brukerutvalget i perioden har vært brukerperspektivet opp mot arbeidet med Helsefellesskapet Lofoten, Vesterålen og Salten, ventetider innenfor habilitering barn og unge, samt innenfor psykisk helsevern og rus. I tillegg til dette har Brukerutvalget hatt fokus på spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning og fortsatt å jobbe med å få på plass busstrasé utenfor hovedinngangen ved Nordlandssykehuset i Bodø.

## 3.3 Saker

Av saker som ble behandlet i 2024 nevnes:

- Innspill til prosjekt «trygg akuttmedisin»
- Virksomhetsrapporter Nordlandssykehuset
- Orientering fra Psykisk- helse- og rusklinikken
- Orientering om døgnbøter i Nordlandssykehuset
- Presentasjon av prosjektet: Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri
- Orientering om uønskede hendelser i Nordlandssykehuset Virksomhetsrapport Nordlandssykehuset
- Presentasjon av prosjektet: Kvinnehelse
- Høring: Nasjonal veileder om begrensende livsforlengende behandling
- Møte med brukerorganisasjonene
- Busstopp utenfor hovedinngangen Nordlandssykehuset
- Strukturendringer i ambulansetjenesten
- Overganger fra barne- til voksenorienterte tjenester
- Høring: Inkorporering av FN- konvensjon Convention on the Rights of Persons with Disabilities (CRPD) i norsk lov
- Sykdomsrelatert underernæring
- ForBedring 2024
- Ventetidsløftet
- Pakkeforløp hjem for pasienter med kreft
- Regionale funksjoner med særskilt finansiering
- Ny samarbeidsavtale med kommunene

- Status i arbeidet med strategisk utviklingsplan 2023 - 2026
- Samarbeidsprosjektet LofotENhelsetjeneste
- Henvisninger, ventetid og fristbrudd i psykisk helse- og rusklinikken

### 3.4. Brukerrepresentasjon i styrer og faste utvalg

I løpet av 2024 har det deltatt brukermedvirkere, både i og utenfor Brukerutvalget i følgende utvalg:

- Styret Nordlandssykehuset, observatør med tale- og forslagsrett
- Partnerskapsmøtet Helsefelleskap
- Strategisk samarbeidsutvalg for helsefelleskap
- Klinisk etikkomité (KEK)
- Driftsrådet til pasient- og pårørendetorget
- Sykehusapotek Nord HF (SANO)
- Forskningsutvalget Nordlandssykehuset
- Kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalget for Nordlandssykehuset HF
- Nordlandssykehusets parkeringsutvalg

### 3.5 Deltakelse på møter og innlegg

- Stand «Hva er viktig for deg dagen», 6. juni
- Regional brukerkonferanse 2024, 5.-6. september 2024



Styremøte i Nordlandssykehuset 22. mai i Vesterålen. Brukerutvalgets leder har fast plass i styret.

- Brukerinnlegg seminar samisk språk og kultur, 22. september
- Brukerinnlegg på dialogmøtet, 24. september
- Møte med Samisk nasjonal kompetansetjeneste – psykisk helsevern og rus (SANKS) avdeling for forskning og utvikling (FoU), 14. oktober
- Innlegg om brukermedvirkning på kurs for brukermedvirkere, 5. november
- Pasientsikkerhetskonferansen, 21 og 22. november

### 3.6 Brukerrepresentasjon i prosjekter

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon. Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt med koordinator for brukerutvalget ved eventuelle spørsmål.

- Digitalisering av pasientforløp
- Faglig samarbeidsutvalg (FSU) for innsatsområdet akuttmedisin og beredskap
- Samdrift av sengeposter - Tiltak til økonomisk situasjon
- Kurs brukermedvirkning Nordlandssykehuset



Stand på Nordlandssykehuset Vesterålen med Paul Daljord og Ragna Renna, (lærings- og mestringscenteret Vesterålen).

Tilbakemeldinger fra pasienter og pårørende på spørsmålet «Hva er viktig for deg»? 2024.

- Etablering av arena for substitusjonsbehandling for opioidavhengige i Bodø
- Tidlig integrasjon av palliativ behandling av barn og unge i Nordland
- Brukerpanel digitale pasient- og samhandlingstjenester Helse Nord
- Et mer barnevennlig sykehus
- Bodø Intensiv eksponeringsterapi. Innføring av ny behandlingsmetode og bruk av Virtual reality (VR) i behandling

### 3.7 Brukerrepresentasjon i forskning

Nedenfor er oversikt over prosjektene hvor det har vært brukerrepresentasjon. Av personvern hensyn oppgis ikke navn på brukerrepresentanter som er oppnevnt til prosjektarbeid og forskning i denne årsmeldingen. Ta kontakt sekretær brukerutvalg ved spørsmål.

- Doktorgradprosjekt om hjemmebehandling med antibiotika
- Delprosjekt – Trygg akuttmedisin Raskere prehospital trombolyse ved STEMI
- Tannhelse, kosthold inflammasjon og biomarkører ved akutt intermitterende porfyri
- Innovative Physiotherapy and Coordination of Care for people with MS: A Randomized Controlled Trial and a Qualitative Study
- PhD prosjekt om måling av pasientskader som følge av kreftbehandling
- Avansert smertebehandling med metadon - Innovativ behandling av pasienter med kroniske smerter
- Utvikling av nytt og forbedret utstyr til bruk ved induksjon av fødsel
- Sosioøkonomisk status, og økningen i psykiske helseproblemer og selvska-  
ding blant ungdom
- Kommunikasjon med pasienter som er lagt inn på akuttmottak med akutte  
brystsmerter.
- Utvikling av kirurgiske ferdigheter blant leger i spesialisering
- Diabetes retinopati - se fremtiden i øyet
- Effekt på trombedannelse i intravaskulære katetre og konsekvenser for  
blodprøveresultater

- Neonates are not small adults – implications for innate immunity
- PHD-søknad om hjemmebehandling med antibiotika
- Digital monitorering Bruk av Nattugla og Somnofy, for digitale tilsyn og søvn-monitorering
- Forskningsprosjekt som skal undersøke om og hvordan gassbobler i blodet ved trykkfallsyke aktiverer immunforsvaret og koagulasjonssystemet.

### 3.8 Kurs for brukermedvirkere

I løpet av 2024 har Brukerutvalget og administrasjonen lagt vekt på bedre oppfølging av brukerrepresentanter på Nordlandssykehuset. 5. november ble det gjennomført kurs for brukermedvirkere ved Nordlandssykehuset. Dette er det fjerde kurset som gjennomføres.



*Kurs for brukermedvirkere 5. november.*

### **Temaet for dagen var følgende:**

- Presentasjonsrunde, plan for dagen, viktige begreper
- Nordlandssykehuset og brukervedvirkning
- Brukerutvalg, ungdomsråd og rollen som brukervedvirker
- Erfaringsutveksling i grupper

### **3.9 Samarbeid med brukerorganisasjonene**

I 2024 ble det gjennomført to møter representanter fra brukerorganisasjonene i Nordland. Brukerutvalget fikk følgende innspill til saker de ønsker at de skal jobbe med:

- Videre utviklingen i PCI-tilbudet i Nordland.
- Nedleggelse av tilbudet i Lofoten og Vesterålen knyttet til døgnplasser i psykisk helsevern og rehabilitering
- Opprettelsen av et kreftsentrum i Nord-Norge, på UNN.
- Fokus på pasienters muligheter for å delta i kliniske studier i Helse Nord.



*Deler av Brukerutvalget på møte på lærings- og mestringssenteret i Bodø.*

### 3.10 Samarbeid med andre brukerutvalg i regionen

Representanter fra Brukerutvalget deltok på Regional brukerkonferanse 5. og 6. september i Bodø. Tema for møtet var blant annet:

- Fremtidens helsetjeneste
- Utdeling av Brukerprisen 2024
- Ønsker for framtidens helsetjeneste – med utgangspunkt i erfaringer fra pasient- og brukerombudet
- Hva gjør organisasjonene for å rekruttere og beholde brukerrepresentanter?
- Erfaringer med å være med i brukerutvalg/ungdomsråd
- Brukermedvirkning i forskning
- Det ble jobbet med følgende problemstillinger på kafebord:
  - ◇ Hva er aller viktigst for pasienter og pårørende i fremtidens helsetjenester?
  - ◇ Hva kan være virksomme tiltak for å rekruttere brukere til brukerutvalg, ungdomsråd og forskning?
  - ◇ Hva skal til for at pasienter i større grad kan benytte seg av digitale helsetjenester?
  - ◇ Ved bygging og endring av flyplassbygg: Hvilken tilrettelegging må være på plass for at reisen skal bli god når du har helseplager?



Representanter fra Brukerutvalget på Regional Brukerkonferanse 2024.

## 4. Innspill til oppdrag i styringskrav og rammer for 2025

Helse- og omsorgsdepartementet (HOD) gir årlig oppdrag i styringskrav og rammer til de regionale helseforetakene

Brkerutvalget sendte følgende tre innspill til oppdrag i styringskrav og rammer for 2025:

1. Ventetiden innenfor habiliteringstjenester til barn og unge må reduseres.
2. Det samlede rehabiliteringstilbudet innenfor sykehusene og private rehabiliteringsinstitusjoner må styrkes, da det i dag er langt fra tilfredsstillende. Måling av tiltaket kan gjennomføres ved måling av antall plasser.
3. Det må etableres og videreutvikles flere ambulerende tjenester, innenfor både barne- og voksenpsykiatrien.

## 5. Økonomi

	2023	2024
Lønnskostnader	354 720,-	330 275,-
Reise/ andre driftskostnader	94 278,-	99 522,-
<b>Totalt</b>	<b>448 999,-</b>	<b>429 797,-</b>

Brukerutvalget driver sin virksomhet innenfor gitt budsjett.

## 6. Oppsummering ved leder og nestleder

2024 har vært et år hvor vi som brukerutvalg nok et år har jobbet godt sammen som utvalg. På grunn av spesielle omstendigheter ble nytt brukerutvalg først valgt av styret i oktober 2024. Etter våre 3 møter med nytt brukerutvalg er jeg svært optimistisk at det gode arbeidet vil fortsette. Vi opplever at samarbeidet med styret, administrasjonen og Ungdomsrådet, fungerer meget godt. Mitt inntrykk er at reell brukermedvirkning er til stede i NLSH.

Som utvalg for brukerne, er vi mest fokusert på best mulig helsetjenester innenfor de rammene som sykehusene har tilgjengelig til enhver tid.

Vi deltar med brukermedvirkere i et stort antall prosjekter og utvalg, og har innført fast oppfølging av brukermedvirkere utenom brukerutvalget. Vi har også 2 årlige møter med brukerorganisasjonene i Nordland. Dette foregår digitalt på 2 av våre møter i brukerutvalget, og vi får ofte innspill som vi ser nærmere på.

Vi i brukerutvalget takker adm.dir, administrasjonen og styret for godt samarbeid i 2024, og ser frem til fortsatt godt samarbeid i 2025.

*Med vennlig hilsen  
Paul Daljord*





Nordlandssykehuset HF  
Salten - Lofoten - Vesterålen

postmottak@nlsh.no  
nordlandssykehuset.no

