

# Årsmelding 2024

Ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset



## Innhold

<b>1. Forord</b> .....	<b>3</b>
2.1 Ungdomsrådets medlemmer i perioden.....	4
2.2 Rekruttering av kandidater.....	5
<b>3. Ungdomsrådets arbeid</b> .....	<b>6</b>
3.1 Saker til behandling .....	6
3.2 Foredragsvirksomhet .....	7
3.3 Deltagelse i utvalg, arbeidsgrupper, møter etc. ....	8
<b>4. Innspill styringskrav og rammer 2024</b> .....	<b>10</b>
<b>5. Ungdomsrådets helgesamling Bodø</b> .....	<b>11</b>
5.1 Opplæring av nye medlemmer .....	11
5.2 Dette fungerer godt på Nordlandssykehuset.....	11
5.3 Hva kan bli bedre på Nordlandssykehuset? .....	12
<b>6. Markering av pride</b> .....	<b>13</b>
<b>7. Økonomi</b> .....	<b>14</b>
<b>8. Hilsen fra ungdomsrådets leder</b> .....	<b>14</b>

## Ordforklaringer

BU - Brukerutvalg

LMS - Lærings- og mestringssenteret

NLSH - Nordlandssykehuset helseforetak

PHR - Psykisk helse- og rusklinikken

RBU - Regionalt brukerutvalg

UR - Ungdomsrådet

## 1. Forord

Ungdomsrådet har en viktig funksjon i Nordlandssykehuset. Ungdomsrådet gir oss svært gode og viktige innspill til vårt arbeid med gode overganger, og de bidrar med sin erfaring og kunnskap til å gi vår virksomhet økt legitimitet, relevans og troverdighet i møte med pasientene, og da særlig barn og ungdom.

En av ungdomsrådets viktigste oppgaver er å være rådgivende organ og høringsinstans for sykehuset i arbeidet med å utvikle og opprettholde gode helsetjenester for ungdom. Vi ser at ungdomsrådet involveres i ulike prosjekter og arbeid hvor de gir viktige innspill og synspunkt.

Ungdomsrådet er svært aktive, og vi setter stor pris på deres innspill og bidrag til å gjøre Nordlandssykehuset HF bedre for barn og ungdom. I 2024 har jeg særlig satt pris på deres innspill om hva som fungerer og hva som kan bli bedre på Nordlandssykehuset og deres arbeid med å gjøre Nordlandssykehuset bedre for ungdom.

Tusen takk for bidragene dere har gitt oss i 2024 jeg ser fram til vårt videre samarbeid!



Siri Tau Ursin  
Administrerende direktør

## 2. Ungdomsrådets medlemmer

### 2.1 Ungdomsrådets medlemmer i perioden

I henhold til mandat for Ungdomsrådet skal det oppnevnes nytt Ungdomsråd hvert 2. år. Ungdomsrådet for perioden 2024 til 2026 ble oppnevnt 25. september.

Ungdomsrådets sammensetning fra 25. september 2024 er som følger:

Funksjon	Navn
Leder	Lea Haase
Nestleder	Olav Wiik Moland
Medlemmer	Sunna Regine Inga (samisk representant) Linea Vold Mari-Sofie Nordland Lina Ramberg Aas Emma Louise Hansen Reidar Tofte Moland Luna Amine Rømmen Hansen Maria Ramberg Aas Isak Alstad Rozelin Horori

#### Koordinator

Ann Helen Arntsen – Fagavdelingen, fra 1. mai 2024

Sissel Eidhammer – Fagavdelingen, til 1. mai 2024

#### Kontaktpersoner i klinikkene:

- Marianne Røbekk Sivertsen - Psykisk helse- og rusklinikken
- Tone Johnsen - Medisinsk klinikk
- Silje Hageengen Lundeng og Lena Andreassen - Barneklinikken
- Cathrine Bjørgvik - Mellomåsen skole

## 2.2 Rekruttering av kandidater

Følgende tiltak har blitt gjennomført for å rekruttere kandidater til Ungsområdet ved Nordlandssykehuset:

1. Henvendelse sendt til barne- og ungdomsorganisasjonene og brukerorganisasjonene i Nordland i oktober 2023. I tillegg har samme henvendelse blitt sendt til Lærings- og mestringssenterets e-postliste over kontaktpersoner i brukerorganisasjonene i Nordland.
2. Artikkel delt på Nordlandssykehusets internside, i to runder.
3. Innlegg på Nordlandssykehusets nettside og sosiale medier.
4. Flere innlegg delt på Ungdomsrådets egen Instagram-konto.
5. Plakater og brosjyrer hengt opp og delt på aktuelle lokasjoner.
6. Kontakt med Nordlandssykehusets skole.
7. Ungdomsrådets medlemmer og kontaktpersoner har hatt et særlig fokus på rekruttering og kontaktet aktuelle kandidater.
8. Alle kandidater har blitt kontaktet.



Plakat og brosjyrer har blitt delt ut og hengt opp på aktuelle lokasjoner. Materiellet er utarbeidet av kommunikasjonsavdelingen ved Nordlandssykehuset.

### 3. Ungdomsrådets arbeid

Ungdomsrådet gjennomførte i 2024 i alt fem møter og én helgesamling.

#### 3.1 Saker til behandling

Ungdomsrådet behandlet 32 saker i 2024, blant annet:

- Besøk barneklubben
- Presentasjon prosjekt Friluftssykehus
- Innspill til handlingsplan for pasient- og pårørendeopplæring
- Tilbakemeldinger til Nordlandssykehuset fra pasienter og pårørende
- Gode overganger – informasjon om prosjekt
- Innspill til nettside for ungdom
- Innspill til sjekklister for ungdom i overgangen
- Omvisning ungdomskrok
- Hva fungerer godt på Nordlandssykehuset?
- Hva kan bli bedre på Nordlandssykehuset?
- Opplæring av nye medlemmer
- Bli-kjent med direktør
- Evaluering av perioden 2022 – 2024



*Vi ønsker oss rett og slett å møte et helsevesen som er opptatt av hvem vi er, hva vi ønsker, og som vet hvordan de kan hjelpe oss til å leve med sykdommen eller diagnosen vår - sånn at den ikke tar større plass enn nødvendig. .*

*Ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset*

### 3.2 Foredragsvirksomhet

Representanter fra ungdomsrådet har delt sine erfaringer og bidratt med å fronte ungdomsperspektivet gjennom følgende foredrag:

- Presentasjon av årsmelding for styret Nordlandssykehuset
- Innlegg på fagdag «Barneklubben 50 år»
- Innlegg på kurs i samisk språk og kultur
- Innlegg om Ungdomsrådet på kurs for brukermedvirkere
- Introduksjonsdag for nye kollegaer i sykehuset.
- Foredrag for vernepleierstudenter Nord universitet



Bilder fra foredragsvirksomhet

### 3.3 Deltagelse i utvalg, arbeidsgrupper, møter etc.

I denne perioden har Ungdomsrådets medlemmer og tidligere medlemmer, deltatt i følgende prosjekter, utvalg, arbeidsgrupper og møter:

1. Fast representant i Brukerutvalget, leder av Ungdomsrådet
2. Prosjektgruppe kurs brukermedvirkning
3. Prosjektgruppa «Et barnevennlig sykehus»
4. Arbeidsgruppa «Videreføring og utvikling av HIPPO»
5. Regionalt kompetansenettverk for spesialisthelsetjenester til den samiske befolkningen
6. Deltakelse i prosjektet ungdomsmedisin på barneklivnikken
7. Besøk på akuttenhet for ungdom gjennom KvIP , som står for Kvalitet i Institusjonsbehandling i psykisk helsevern.
8. Ungdomsrepresentant - Regionalt kompetansenettverk for selvmordsforebygging
9. Ukentlige møter om omstillingsarbeidet i Helse Nord
10. Programkomite Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse
11. Arbeid med kronikk om pasienter som ikke møter til timer sammen med brukerutvalget og direktør
12. Stand på Ungdommens fylkesting 2024
13. Deltakelse Pride-markering Nordlandssykehuset og tog
14. Doktorgrad- prosjekt: Sosioøkonomisk status og økningen i psykisk helseproblemer blant ungdom
15. Deltakelse på LEGO-bygging i prosjektet «Et barnevennlig sykehus»
16. Innlegg på «framtidens helsetjeneste», nasjonal konferanse i Narvik
17. Jury for Pasientsikkerhetsprisen 2024
18. Deltaker til *Brukerpanel for digitale innbygger- og samhandlings-tjenester, Helse Nord*

<sup>1</sup>. Kvalitet i Institusjonsbehandling i psykisk helsevern (KvIP)



*Olav deltok 7. mai i KVIP. KvIP står for Kvalitet i Institusjonsbehandling i Psykisk helsevern.*

## 4. Innspill styringskrav og rammer 2024

Styringskrav og rammer (tidligere kalt oppdragsdokument) inneholder krav fra Helse- og omsorgsdepartementet om hvilke oppgaver som skal utføres i året som kommer, og hvilke krav som settes til de regionale helseforetakene. Ungdomsrådet spilte inn tre forslag til Regionalt brukerutvalg (RBU).

### Ungdomsrådet sender følgende innspill til oppdrag i styringskrav og rammer for 2025

1. At sykehuset utviklet egne fagdager/kurs i kommunikasjon med ungdom
2. At sykehuset gjennomgår aktuelle lokaler med fokus på ungdomsvennlig utforming
3. At mangfold, kjønn- og seksualitetsmangfold blir en del av opplæringen til ansatte som jobber pasientrettet



Lærings- og mestringssenteret i Bodø.



## 5. Ungdomsrådets helgesamling Bodø

Helga 4.-6. oktober ble det gjennomført helgesamling i Bodø. På programmet stod opplæring av nye medlemmer i fokus, med tema som brukermedvirkning og rolleforståelse.

– I tillegg ble det jobbet med hva som fungerer godt på Nordlandssykehuset, hva som kan bli bedre og en egen bolk med administrerende direktør, Siri Tau Ursin.

### 5.1 Opplæring av nye medlemmer

Opplæringen på helgesamlingen bestod av følgende tema:

1. Ungdomsrådets rolle
2. Hovedsaker Ungdomsrådet har jobbet med de siste årene
3. Gjennomgang av hjertesaker og ønsker fra de enkelte medlemmene
4. Honorering
5. Å dele egne erfaringer/Ungdomsmedvirkning: Workshop med koordinator Ungdomsrådet UNN, Nikolai Raabye Haugen
6. Bli-kjent aktiviteter

### 5.2 Dette fungerer godt på Nordlandssykehuset

Ungdomsrådet jobbet gjennom helgen med hva som fungerer godt på Nordlandssykehuset, og hva som kan bli bedre. Nedenfor er en oppsummering.

- De som jobber med barn og ungdom på Nordlandssykehuset er svært flinke. Det fungerer kjempegodt på barneavdelingen. Barneavdelingen et eksempel på hvordan ting bør være.
- Det er stort sett veldig hyggelige mennesker som ser en og gjør det de kan for å gi et godt tilbud. Veldig mange dyktige behandlere.
- Det nye bygget i Bodø er utrolig flott og det er veldig god standard. Det betyr mye.
- Det virker som om det er flere behandlere som ser hele mennesket og ikke bare diagnosen din, dette er noe som har gått i riktig retning.

- Helsepersonell som er svært forståelsesfulle og møter en på en veldig god måte og som er der for deg. Sykepleiere trekkes fram som en gruppe som veldig ofte er gode på empati.
- Vi setter pris på de behandlerne som har egenerfaring og kan møte deg for den du er, og ikke bare «etter boka».

### 5.3 Hva kan bli bedre på Nordlandssykehuset?

- Når man som ungdom er på voksenavdeling kan det bli glemt at ungdom er en egen gruppe med egne behov.
- Det bør være flere timer på ettermiddagen, sånn at man slipper å gå glipp av skole.
- Lang ventetid på flere områder, og lang ventetid når man først er kommet inn på sykehuset.
- Særlig lang ventetid innenfor psykiatrien og vanskelig å få plass.
- Busstoppet på Nordlandssykehuset: Dette bør være rett utenfor hovedinngangen.
- I deler av sykehuset er det ikke god kommunikasjon eller brukermidvirkning. Man kan møte på holdningen: «Jeg er lege og jeg vet best».
- Det kan være vanskelig å komme i kontakt med enkelte enheter om man har spørsmål eller vil endre på en time.
- Ikke god nok informasjon om hva som skal skje i forkant eller underveis i en behandling.
- Ønske om at kommunikasjonen mellom avdelingene på sykehuset blir bedre. Veldig mange spør om akkurat det samme og det er slitsomt å måtte fortelle historien sin veldig mange ganger.
- Flere må bli bedre i å kommunisere med ungdom.
- Tilbudet til ungdom er for dårlig, vi blir ofte sittende på rommet uten et aktivitetstilbud. Ønsker egne aktiviteter for ungdom som filmkveld.
- Vi ønsker et tilbakemeldingssystem som er tilpasset ungdom og lavterskel.



*Ungdom faller mellom to stoler. Vi er verken barn eller voksne. Dette må helsepersonell være bevisst på.*

*Ungdomsrådet ved Nordlandssykehuset*

## 6. Markering av pride

Ungdomsrådet har i perioden vært aktiv bidragsyter i å markere Pride ved Nordlandssykehuset. Følgende ble gjennomført:

- Utdeling av flagg til avdelingene, og flagging fra flaggstengene ved våre lokasjoner.
- I tillegg deltok Nordlandssykehuset i Pride-paraden i Bodø 15. juni under banneret «Nordlandssykehuset for alle».
- 1. oktober ble det i samarbeid med Rosa kompetanse arrangert kurs i kjønns- og seksualitetsmangfold for ansatte.



## 7. Økonomi

Regnskap	2023	2024
Honorar	280 346,-	296 753,-
<b>Andre driftskostnader</b>	<b>247 144,-</b>	<b>121 157</b>
<b>Sum</b>	<b>527 490,-</b>	<b>296 753,-</b>

Ungdomsrådet driver sin aktivitet innenfor gitt budsjett.

## 8. Hilsen fra ungdomsrådets leder

Store deler av det siste året har blitt brukt på rekruttering av nye medlemmer til Ungdomsrådet, og på opplæring av de nye medlemmene. Så mye som halve ungdomsrådet ble byttet ut, og vi har fått 6 nye medlemmer. Mange er veldig unge, og jeg er imponert av engasjementet og drivkraften til hvert eneste medlem.

Nytt ungdomsråd betyr også nye hjertesaker. Saker som har kommet opp har blant annet vært ønske om tilpassede aktiviteter for innlagte ungdom på sykehus og ventetider i psykiatrien. Gode overganger har alltid vært viktig og vil være like viktig også for den kommende perioden.

Vi ønsker også å rette oppmerksomheten på det vi allerede har fått til og er veldig stolte over. Vi har blant annet fått etablert en ungdomskrok hvor ungdom som er på sykehuset kan oppholde seg - enten om det er for å få avbrekk fra de hvite veggene eller for å ha et sted hvor man kan trekke seg tilbake mellom avtaler.

Vi har også holdt mange foredrag det siste året. Blant annet på kurs, fagdager eller jubileer. Dette har vært viktig arbeid for å fremme ungdomsperspektivet på sykehus, og sikre god brukermedvirkning!

Avslutningsvis vil jeg rette et stort takk til våre kontaktpersoner i de ulike klinikkene. Takk for at dere alltid stiller opp, og sørger for at vi får representere ungdom i aktuelle saker. Uten dere hadde reel brukermedvirkning vært vanskelig!

Et ekstra stort takk går til vår koordinator, Sissel Eidhammer, for den enorme innsatsen og støtten du har gitt oss de siste årene. Du har vært en uvurderlig ressurs, og vil bli savnet. Tusen takk, Sissel!

Jeg føler meg heldig for at jeg har blitt oppnevnt som leder for dette fine ungdomsrådet for den kommende perioden. Jeg gleder meg allerede til å se hva vi får til. Takk for tilliten!



*Lea Haase, leder av Ungdomsrådet*



Nordlandssykehuset HF  
Salten - Lofoten - Vesterålen

[postmottak@nlsh.no](mailto:postmottak@nlsh.no)  
[nordlandssykehuset.no](http://nordlandssykehuset.no)

