

Vil du jobbe sammen med oss på Pasient- og pårørendetorget?

Lærings- og mestringssenteret

NORDLANDSSYKEHUSET

FOR FREMTIDEN



NORDLANDSSYKEHUSET
NORDLÁNDÁ SKIPPJÍVESSO



Hvem er vi?

Vi er en gjeng frivillige fra ulike brukerorganisasjoner og pasientforeninger. Vi tilbyr pasienter, pårørende, besøkende og ansatte på Nordlandssykehuset i Bodø informasjon om alle brukerorganisasjoner og pasientforeninger i Norge. Vi kan også veilede til kvalitetssikret helseinformasjon på nett.

Vil du være med?



Hvordan kan jeg bli frivillig?

For å bli frivillig ved Pasient- og pårørendetorget må du ta kontakt med din brukerorganisasjon. Brukerorganisasjonen bekrefter at du eegner deg til oppgaven og melder deg til opplæringskurs ved Lærings- og mestringssenteret.

Deretter må du gjennomføre et fire-timers opplæringskurs og signere samarbeidsavtale med taushetsplikt. Lærings- og mestringssenteret har god erfaring med å gi opplæring og veiledning både en til en og i grupper.

«Vi blir godt ivaretatt av de trivelige damene på Lærings- og mestringssenteret, de er engasjerte og legger til rette for at vi skal ha det bra på vakt» sier en frivillig ved Pasient- og pårørendetorget.

Hospitering

Du kan hospitere på pasient- og pårørendetorget før du bestemmer deg for om du vil ta opplæringskurs og signere avtale med Lærings- og mestringssenteret. På hospitering går du sammen med en erfaren frivillig og observerer og reflekterer rundt hvordan en frivillig møter, snakker med og veileder folk han eller hun møter. Det skrives hospiteringsavtale med signering av taushetsplikt med Lærings- og mestringssenteret før hver hospiteringsvakt.

Hva kreves av en frivillig?

Du trenger ikke være likepersonsutdannet, men du må ha et avklart forhold til egne helseutfordringer og være i stand til å ta den andres perspektiv i møte med pasienter og pårørende. Du må kunne kommunisere godt og ha forståelse og respekt for at andre kan møte sykdom og helseutfordringer med helt andre mestringsstrategier enn du selv ville valgt. Som frivillig må man ha kapasitet til å lytte og gi informasjon på tvers av organisasjoner.

”

Det føles godt å være noe for andre, her får vi brukt vårerfaringskompetanse til å gjøre en forskjell for folk

“

”

Jeg kan absolutt anbefale dette for andre, det er et veldig givende arbeid og man gjør en forskjell i hverdagen for andre

“

”

Synes vaktene har vært helt topp med de frivillige jeg har gått sammen med. God tone og masse nyttig informasjon om de ulike organisasjoner

“

”

Jeg har hatt flere hyggelige samtaler og møtt mange som har gitt uttrykk for at det er fint at noen har tid til en prat og en kopp kaffe

“

Åpningstider

Torget er bemannet onsdager kl.11.00-14.00. Det er stengt i alle skoleferier og høytider.

Når torget ikke er bemannet, finner du kontaktinformasjon til alle brukerorganisasjonene i Norge via en QR-kode på Rollup i foajeen.

Bemanning

Pasient- og pårørendetorget er bemannet med to frivillige fra ulike brukerorganisasjoner. Det settes opp én reserve på hver vakt. De frivillige bestemmer selv hvilke vakter de vil gå. Vaktplanen følger skoleruten og holder stengt i alle skoleferier og høytider.

Dekning av utgifter

Lærings- og mestringssenteret dekker reiseutgifter og har gratis parkeringsplasser tilgjengelig.

Hvilken betydning har det for min organisasjon?

Pasient- og pårørendetorget er brukerorganisasjonenes tilbud i sykehuset. Her kan organisasjonene verve nye medlemmer og nå ut med informasjon om sine tilbud. På Pasient- og pårørendetorget samarbeider de frivillige på tvers av pasientorganisasjonene og lærer hverandres organisasjoner godt å kjenne.

«I dag ble tre personer sterkt anbefalt å melde seg inn i sine aktuelle brukerorganisasjoner, selv om de bodde i Beiarn».

Brucherorganisasjonene har ansvar for å rekruttere egnede frivillige til pasient- og pårørendetorget, og sørge for at det er oppdatert informasjonsmateriell om sine organisasjoner tilgjengelig.

Markering av verdensdager

Brukerorganisasjonene er velkommen til å benytte pasient- og pårørendetorget arealer til markering av ulike verdensdager. Dette er en god mulighet til å profilere egen organisasjon og verve medlemmer. Hver dag er det mange pasienter, pårørende, besøkende og helsepersonell som passerer togets arealer.

Tips til rekruttering

- Representanter fra driftsråd eller Lærings- og mestringssenteret kan komme ut til organisasjonene og fortelle om tilbudet.
- Dele ut denne brosjyren.
- Allerede godkjente frivillige fra egen organisasjon kan fortelle om sine erfaringer på lagsmøter.
- Ta direkte kontakt med medlemmer som egner seg.
- Anbefale hospitering.
- Orienterer om god opplæring og oppfølging fra rådgiverne på Lærings- og mestringssenteret.
- Orienterer om at de frivillige får tilbud om temakvelder på Lærings- og mestringssenteret.

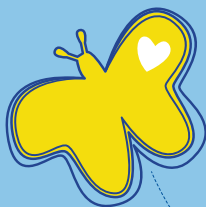


Hvordan organiseres Pasient- og pårørendetorget?

Driftsrådet for pasient- og pårørendetorget er oppdragsgiver og premissleverandør for tjenesten. Driftsrådet har seks medlemmer, én fra brukerutvalg, én fra LMS og fire fra ulike brukerorganisasjoner, samt to vararepresentanter.

Lærings- og mestringssenteret legger til rette for tjenesten i sykehuset og kvalitetssikrer tilbudet gjennom opplæring av de frivillige.





Nordlandssykehuset HF
Lærings- og mestringssenteret
Postboks 1480
8092 Bodø
E-post: imsenter@nlsh.no
Telefon: 75 57 00 14

postmottak@nordlandssykehuset.no
nordlandssykehuset.no

Følg oss på: [!\[\]\(3d8c13c92b853674f749aac6fa869926_img.jpg\)](#) [!\[\]\(ce455c990c00145a2dda1d9a310cb682_img.jpg\)](#) [!\[\]\(de9e6664b8ceb5519927d73e240a55d9_img.jpg\)](#) [!\[\]\(f7025958c2763d977981ad2aefd8cb1b_img.jpg\)](#)