



HØRSELSKONTAKTEN

Nr. 4 Februar 1999

HØRSELSKONTAKTENE OG HØREAPPARATER - RUTINER

Fra Hørselssentralen har et av hovedsiktemålet med kommunale hørselskontakter, vært at de som får tilpasset nye høreapparater, skal få en etterkontroll i form av et hjemmebesøk. Vi vet av erfaring at det er viktig å ta fatt i begynnerproblemer så tidlig som mulig, før høreapparatene legges bort. Samtidig tror vi det er viktig for brukerne, spesielt de eldre, å vite at det finnes noen i kommunen de kan kontakte dersom de får problemer eller har spørsmål knyttet til hørselshemmingen.

Den rutinen vi har foreslått, og som det var aksept for på samarbeidsmøtet i mai 1998, er følgende:

- Når høreapparatilpasningen er avsluttet, sendes meldeskjema til hørselskontakten.
- Ca. en måned senere skal hørselskontakten oppsøke den hørselshemmede hjemme. Gjennom et evalueringsskjema skal hørselskontakten gi tilbakemelding til audiografen om hvordan høreapparatene fungerer.
- Audiografen innkaller brukeren til oppfølgende kontroll/behandling, dersom høreapparatene ikke fungerer etter hensikten.
- Er det problemer med andre hjelpemidler enn høreapparater, drøftes dette med Hjelpemiddelsentralen.

I dag får vi svært få slike skjemaer tilbake. Dette er frustrerende for audiografene, som lurer på om det har noen hensikt å sende ut disse meldeskjemaene. Vi vet heller ikke hvorfor vi ikke får noen tilbakemelding. Er evalueringsskjemaet for omfattende? Er arbeidet som hørselskontakt ikke prioritert i kommunen? Føler dere usikkerhet fordi dere kan for lite om høreapparater? Hørselssentralen hører gjerne fra dere om dette.

Vi vet at en del av dere ikke har fått opplæring om høreapparater. Og de fleste har fått alt for lite.

Likevel

mener vi at dere kan gjøre et viktig arbeid ved at dere vurderer om den hørselshemmede har fått den hjelpen vedkommende trenger.

En trenger ikke å være ekspert på høreapparater for å se at en høreapparatbruker ikke får til å bruke høreapparatene sine. Og det er viktig for audiografen som har tilpasset høreapparatene å få vite det, slik at den hørselshemmede kan følges opp.

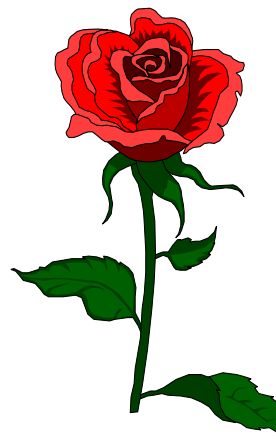
Vi oppfordrer dere derfor til å prøve å følge opp høreapparatbrukerne i så stor utstrekning som mulig, og gi audiografen tilbakemelding om hvordan nytten er.



FORNØYDE BRUKERE

På Hørselssentralen får vi stadige tilbakemeldinger fra høreapparatbrukere, som skryter av den hjelpen de har fått fra hørselskontaktene.

Det er tydelig at dere fyller et behov. Det er en trygghet for mange brukere at det finnes noen i kommunen de kan snakke med.



HØRSELSKONTAKTEN er et informasjonsblad til de kommunale hørselskontaktene i Nordland. Utgiver er Hjelpemiddelsentralen i Nordland og Hørselssentralen, Nordland sentralsykehus. Redaktør: Jan Erik Israelsen

Vi tar gjerne imot stoff fra hørselskontaktene, og tips om ting som vi bør ta opp.
Adresse: **Hørselssentralen, Nordland sentralsykehus, 8017 Bodø**



Adressat:

B

NYTT FRA HJELPEMIDDELSENTRALEN

Ny kurskatalog fra Hjelpemiddelsentralen

Kurskatalogen for 1999 er klar. Den er sendt ut til alle kommunene v/hovedkontaktpersonene.

Hørselskontaktene anmodes om å etterspørre denne, for å orientere seg om aktuelle kurs i sin kommune.

Kurs i Narvik

Hørselsseksjonen holdt i uke 4 fordypningskurs om hørselstekniske hjelpemidler for hørselskontaktene i Narvik og Ballangen.

REHABILITERING

Stortingsmeldingen om rehabilitering, som vi forventningsfullt har imøtesett, og som kom 11. desember, fastslår at kompetanse på sansetapsområdet savnes i kommunene. Bortsett fra det, inneholder den ingenting om hørsel.

I oktober 1999 kom Nordland fylkeskommune med en egen rehabiliteringsmelding, «Handlingsplan for fylkeskommunal rehabiliteringstjeneste 1999 - 2005». Heller ikke den er konkret m.h.t. hørselshemming. Den inneholder likevel en målsetting om at det innen år 2000 skal utarbeides en delplan for rehabilitering av brukere med sansetap.

Arbeidet med delplanen for rehabilitering av hørselshemmede har såvidt startet. Det er så langt gått ut invitasjon fra fylkeshelsesjefen til sentrale instanser, hvor det inviteres til deltakelse i en bredt sammensatt arbeidsgruppe som skal stå for arbeidet. Planen skal dekke hørselsrehabilitering i Nordland for brukere i alle aldersgrupper. Mandatet er å definere tiltakskjeder for hørselshemmede med bakgrunn i den enkeltes behov, helsepolitiske føringer og faglig aksepterte normer.

Gladmelding

Ved Hjelpemiddelsentralen har vi nå ansatt audioingeniør, etter at stillingen i ca. et år har vært ubesatt. Geir Skålbones startet i sin stilling 1. februar. Han har tidligere arbeidet i Televerket/Telenor.

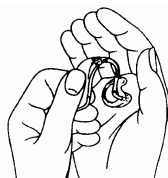
Reisevirksomhet

Hørselsseksjonen er igjen på reise fot, etter at reisevirksomheten har ligget nede «for telling» på grunn av redusert bemanning og stort arbeidspress.

... OG FRA HØRSELSENTRALEN

Kurs for hørselskontaktene i Salten

Hørselssentralen planlegger et dagskurs om høreapparater og enkel høreapparat service for hørselskontaktene i Fauske, Sørfold, Saltdal, Skjerstad og Beiarn.



Kurset planlegges holdt ved Nordland Sentralsykehus. Invitasjon vil bli sendt ut med det første.

Reisebudsjett til Hørselssentralen?

Det ser ut til at det i 1999 kan bli en bedring i Hørselssentralens mulighet til å holde kontakten med i alle fall en del av dere.

Endelig ser det ut til at vi får reisebudsjett.

