



HØRSELSKONTAKTEN

Nr. 3 Desember 1998

God jul og godt nytt år!



*Vi takker for hyggelig samarbeid
i året som gikk,
og ønsker dere en gledelig jul og et fremgangsrikt nytt år.*

Med hilsen alle oss ved

*Hjelpemiddelsentralen i Nordland
og
Hørselssentralen, Nordland sentralsykehus*



HØRSELSKONTAKTEN er et informasjonsblad til de kommunale hørselskontaktene i Nordland. Utgiver er Hjelpemiddelsentralen i Nordland og Hørselssentralen, Nordland sentralsykehus. Redaktør: Jan Erik Israelsen

Vi tar gjerne imot stoff fra hørselskontaktene, og tips om ting som vi bør ta opp.
Adresse: **Hørselssentralen, Nordland sentralsykehus, 8017 Bodø**



Adressat:

B

HVA ER «SERVICE» OG HVA ER «REPARASJON» NÅR DET GJELDER HØREAPPARATER?

Service

Service er enklere vedlikeholds- og reparasjonsarbeid som utføres når det ikke er nødvendig å sende apparatet til hovedforhandlerens verksted for reparasjon.

Servicen omfatter f.eks. arbeidet med

- ytre rensing av apparat og ørepropp.
- skifting av enkle ytre deler som slange, plastkrok, slangefeste på øreproppen.
- lytteprøve på apparat med tilbehør.
- eventuell kontrollmåling av apparatet.
- instruksjon.

Reparasjon

En reparasjon omfatter all annen istandsetting av høreapparatet. Vanligvis omfatter det

- skifting av deler som ikke virker.
- lodding av ledningsbrudd.
- innvendig rensing.
- diverse justeringer.

Apparatet blir alltid kontrollert etter reparasjonen.

Hva koster det?

Service - barn under 18 år

Service ved Hørselssentralen er gratis.

Utskiftede deler skal betales av brukeren.

Service - voksne over 18 år

Høreapparatbrukeren må betale for det arbeidet som utføres, og for utskiftede deler.

Hørselssentralen tar **kr. 50,-** for utført service. I tillegg tas det betalt for utskiftede deler.

Reparasjoner

Reparasjoner er gratis for alle.

Det første året dekkes vanligvis reparasjonen av garantien. Unntak er reparasjon som skyldes feil bruk av apparatet.

Etter utløpet av garantitiden, dekker Folketrygden:

- Reparasjonen.
- Frakt ved innsending av høreapparat for reparasjon.
- Frakt fra verksted til bruker.

I praksis skjer dette på følgende måte:

- Høreapparatet returneres fra verkstedet sammen med regning.
- Brukeren betaler regningen.
- Kvitteringen på at reparasjonen er betalt, leveres sammen med kvittering for portoutgifter, til trygdekontoret.
- Trygdekontoret tilbakebetaler utlegget.



Hvem reparerer høreapparatet?

Reparasjonen utføres normalt ved hovedforhandlerens verksted.

Sendes apparatet direkte til hovedforhandleren, får brukeren det raskest tilbake.

Leveringstiden fra verkstedet ved reparasjoner er vanligvis 24 timer.

Adressen til importøren står nederst på garantikortet.

Står det flere adresser på garantikortet, er det satt et kryss ved navnet til hovedforhandleren.

Ved tvil, kan Hørselssentralen hjelpe, både med opplysning om importør, og med å kontrollere apparatene.

Hvem gir service?

Den som har tilpasset høreapparatet, vil også yte service.

Mange av kommunenes hørselskontakter kan hjelpe til ved enkle problemer med høreapparatene.

Flere steder i fylket driver Hørselshemmedes Landsforbunds medlemmer servicekontor, hvor de hjelper høreapparatbrukere og selger batterier, slanger og liknende.

Servicekontor finnes i Bodø, på Mo, i Mosjøen og på Nesna.